

WORLD WLAN
Operator Manual:

Inhaltsverzeichnis:

Inhaltsverzeichnis:.....	2
Grundlage:.....	3
Hotspot-Registrierung:	3
Content Management:.....	4
Abrechnung Lokationbesitzer ./ Operator:.....	4
Neuen Operator-Account anlegen:	5
Operator-Anmeldung:	5
Operator-Account ändern:	5
Eine Hotspot einnehmen:	5
Einen Hotspot kontrollieren:	5
Verkaufspreise festlegen:	5
Shop-Kontrolle:.....	6
Daten des Lokationbesitzers:.....	6
Einen Shop einrichten:.....	6
Der Einkauf:	6

Operator Manual:

In diesem Handbuch wird erklärt, wie Sie einen WORLD WLAN Hotspot registrieren und als Operator verwalten. Hierzu gehört im Einzelnen:

- die Online-Registrierung (Hotspot-ID und Cryptkey),
- Bestimmung der Preise für den Lokationbesitzer,
- optional: Eintragung von kontorelevanten Daten für die automatische Abbuchung via Elektronischer Lastschrift.

Lesehinweis: Es wird empfohlen dieses Manual komplett einmal durchzulesen. Wenn Sie dann eine Aufgabe zu bewältigen haben, helfen Ihnen das Inhaltsverzeichnis und die Überschriften in dem Text schnell den passenden Einstieg zu finden.

Grundlage:

Um Codes akzeptieren zu können, muss das WORLD WLAN Gerät eine eindeutige Identifikation (Operator-ID) und einen eindeutigen Sicherheitsschlüssel (Cryptkey) erhalten. Dieser wird im XCONY-System und im Hotspot vor Ort gespeichert, so dass die Funktionalität wie Roaming, Content Management uvm. genutzt werden kann.

Hotspot-Registrierung:

Die Registrierung selbst geschieht online über die Adresse:

<https://www.hotelairspot.com/unregistered>

Sie werden auf der Seite aufgefordert einen Namen und Ihre E-Mail anzugeben. Nachdem Sie Ihre Angaben mit einem Klick auf „Abschicken“ bestätigt haben, dauert es nur ca. 5 Sekunden und Ihre Registrierung ist fertig. Die dann angezeigten Daten erhalten Sie auch noch einmal als E-Mail zugeschickt und beinhalten im Wesentlichen:

- Die ID des Hotspots (von Ihnen vorher frei gewählt),
- ein Cryptkey und
- ein Passwort für das Content-Management System.

Den **Cryptkey** tragen Sie im Setup des WORLD WLAN ein. Sie gelangen in das Setup indem Sie die Website <http://192.168.110.2/setup> ansurfen. Wenn Sie nicht wissen, was hiermit gemeint ist oder wie Sie in das Setup gelangen, finden Sie hierzu im Quick-Install Manual eine ausführliche Erklärung.

Auf die gleiche Weise verfahren Sie mit dem von Ihnen gewählte **Operator-ID**. Dieser muss unter Menüpunkt „Operator-ID“ ebenso per Setup in das WORLD WLAN Gerät eingetragen werden.

Content Management:

Das Content Management System ist zu erreichen unter:

www.cms.hotelairstpot.com

Der Zugang ist passwort-geschützt, so dass ausschliesslich Sie die Webseiten des Hotspot-Portals ändern können. Um sich anzumelden tragen Sie Ihre Operator-ID in das Feld „Benutzername“ und Ihr in der Registrierung erhaltenes Passwort in das Feld „Passwort“ ein, bevor Sie mit einem Klick auf „Logon“ bestätigen.

Das Content Management System ist im Detail in einem anderen Manual erklärt, auf das wir an dieser Stelle verweisen möchten.

Abrenzung Lokationbesitzer ./ Operator:

Grundsätzlich: In diesem Text wurde bereits der Begriff „Operator“ und „Lokationbesitzer“ verwandt. Ein Operator hat gewisse Rechte und ein Lokationbesitzer ebenso. Ob es sich in der Realität tatsächlich um zwei Personen handelt oder eine Person sowohl Operator als auch Lokationbesitzer ist, spielt nur eine untergeordnete Rolle.

Ein Operator kann einen oder mehrere Hotspots verwalten. Er legt die Preise für die Codes fest und gibt seine Kontoverbindung für Gutschriftüberweisungen an.

Der Lokationbesitzer kauft neue Codes zu den vom Operator festgelegten Preisen. Er selbst kann keine Preise festlegen.

Ein Hotspot hat einen Operator und einen Lokationbesitzer. Operator und Lokationbesitzer können gleich sein.

Der Operator erhält das Passwort für das Content Management System (CMS). Dies kann er dem Lokationbesitzer mitteilen, so dass auch er Anpassungen im Layout der Hotspot-Webseiten machen darf.

Beispiel: Finanziert sich der Operator aus Werbung auf den Hotspot-Webseiten oder gibt es einen anderen Grund, weshalb der Lokationbesitzer selbst nicht Webseiten ändern darf, dann behält der Operator das CMS-Passwort einfach für sich.

Die Einwahlseite für den Operator lautet:

www.operator.hotelairstpot.com

Neuen Operator-Account anlegen:

Sie benötigen für Ihren ersten Hotspot einen Operator-Account. Andere Hotspots können über den selben Account verwaltet werden.

Legen Sie einen neuen Operator-Account an, wenn Sie noch keinen generiert haben. Dies sollte nach der Registrierung des Hotspots geschehen, hat hiermit jedoch nichts gemeinsam. Füllen Sie alle Felder im Webformular wahrheitsgemäss aus.

Nachdem Sie einen Operator-Account generiert haben, erhalten Sie eine E-Mail mit Ihren Zugangsdaten. Hiermit können Sie sich über die Anmeldeseite in den Operator-Bereich einloggen.

Operator-Anmeldung:

Mit der E-Mail und dem zugeschickten Passwort können Sie sich unter oben genannter Webadresse in Ihren Operator-Bereich einloggen. Hier sehen Sie Ihre Stammdaten, d.h. Firmendaten, Kontoverbindungen usw. Auf der einen Seite des Bildschirms sehen Sie eine Liste mit Hotspots, die von Ihnen kontrolliert werden. Am Anfang ist diese Liste leer. Wie Sie neue Hotspot hinzufügen, steht weiter unten unter „Hotspot einnehmen“.

Operator-Account ändern:

Wenn Sie in den Feldern die Daten ändern und auf „Abschicken“ klicken, werden die Änderungen in Ihrem Account abgelegt.

Eine Hotspot einnehmen:

Um einen registrierten Hotspot für sich zu beanspruchen, wählen Sie: „Hotspot einnehmen“ und geben zur Verifizierung die bei der Hotspot-Registrierung von Ihnen gewählte Operator-ID und den Cryptkey ein. Wenn beides stimmt, wird der Hotspot in Ihr Operator-Konto geschoben. Er erscheint dann in der Liste der von Ihnen kontrollierten Hotspots.

Einen Hotspot kontrollieren:

Wählen Sie aus dem rechten Bereich mit einem Mausklick einen Hotspot aus und die Daten des Hotspots erscheinen auf dem Bildschirm. Sie können diese Daten ändern, indem Sie in die Felder einfach neue Werte eintragen und dann auf „Abschicken“ klicken.

Verkaufspreise festlegen:

Zu den Daten, die geändert werden können, gehören auch die Verkaufspreise für Lokation-Besitzer. Auch hier müssen Sie die Änderungen mit einem Klick auf „Abschicken“ bestätigen.

© Copyright in 2004 by XCONY Information Systems GmbH, Germany.

Weitere Informationen unter: www.xcony.com und www.worldwlan.com

Shop-Kontrolle:

Der Operator kann in dieser Maske auch ein Passwort für den Lokationbesitzer bestimmen bzw. kann ein vorbestimmtes, zufälliges Passwort ändern.

Daten des Lokationbesitzers:

Zusammen mit den Hotspot-Daten sieht der Operator auch die Daten des Lokationbesitzers. Hier enthalten sind auch die Kontodaten für die automatische Abbuchung per ELV (Elektronisches Lastschriftverfahren). Diese trägt der Lokationbesitzer über seinen Zugang ein, können aber auch vom Operator geändert werden. Achten Sie darauf, dass die eingegebenen Daten korrekt sind, da es ansonsten zu Fehlbuchungen bzw. Rückbuchungen kommt, die mit hohen Gebühren von den Finanzinstituten belegt sind. Sollte es zu Rückbuchungen kommen, werden die Gebühren Ihnen angelastet.

Einen Shop einrichten:

Der Shop ist bereits eingerichtet und steht dem Lokationbesitzer unter der Adresse:

www.shop.hotelairstop.com

für Code-Einkäufe passwortgeschützt zur Verfügung. Als Passwort verwenden Sie bitte die Operator-ID des Hotspots und als Passwort, das vom Operator definierte.

Der Einkauf:

Nachdem der Lokationbesitzer sich authentifiziert hat, kann er aus einer Liste die gewünschte Anzahl von Zeitkontingenten auswählen. Nachdem er auf „Abschicken“ geklickt hat, bekommt er eine Übersicht über die aufgenommene Bestellung den Rechnungsbetrag mit der Aufforderung, diese letztendlich zu bestätigen. Anschliessend ist der Einkaufsprozess abgeschlossen (symbolisiert durch eine schwarz-weiss gecheckte Zielflagge). Der Lokationbesitzer erhält die Codes per E-Mail zugeschickt und angezeigt (HTTPS). Gleichwohl kann er sich jederzeit später wieder in den Shop einloggen und seine Codes noch einmal anzeigen lassen bzw. runterladen.